



Ügyfél-, és panaszkezelési rend

Információ nyújtás rendje, módozatai (postai cím, internet, telefon)

On-line

A Jézus Társasága Alapítvány (továbbiakban JTA) a szervezetről magáról önálló weboldalán (www.jta.jezsuita.hu) keresztül nyújt információt, programjaival kapcsolatban pedig a kapcsolódó weboldalon keresztül (www.jezsuita.hu) biztosítja a nyilvánosságot.

Az Alapítványra vonatkozó, elektronikus levélben feltett kérdéseket, illetve reklamációkat az alapitvany@jezsuita.hu címre várjuk.

Telefon

Telefonos információszolgálat:

Hétfő – Péntek 9.00 - 17.00 óráig

az 1/327-4050-es, vagy az 1/327-4054 telefonszámon.

Postai levél

Az Alapítvány számára postafiók címre küldött levélben is jelezhető kérdés, reklamáció.

Jézus Társasága Alapítvány
1447 Budapest, Pf. 462.

Levél üzenetek megválaszolása legfeljebb 30 munkanapon belül történik.

Ügyfélfogadás rendje

Ügyfélfogadás az előző pontban megadott elérhetőségeken keresztül előzetesen egyeztetett időpontban.

Panaszkezelés

Ügyfeleink panaszait bejelenthetik írásban (postán vagy e-mailben), a mellékelt formanyomtatvány kitöltésével.

A beérkezett panaszokat a JTA megvizsgálja és 14 napon belül válaszol, orvosolja az esetleges hibát.



PANASZBEJELENTŐ

A panasz rövid leírása

A panaszt bejelentette

Név:

Visszajelzéshez email cím:

Egyéb elérhetőség:

Bejelentés dátuma:

Intézkedés leírása (JTA tölti ki):

Intézkedés dátuma (JTA tölti ki):