

## Ügyfél-, és panaszkezelési rend

### Információ nyújtás rendje, módozatai (internet, telefon, postai cím)

#### **On-line**

A Jézus Társasága Alapítvány (továbbiakban JTA) a szervezetről magáról önálló weboldalán ([www.jta.jezsuita.hu](http://www.jta.jezsuita.hu)) keresztül nyújt információt, programjaival kapcsolatban pedig a kapcsolódó weboldalon keresztül ([www.jezsuita.hu](http://www.jezsuita.hu)) biztosítja a nyilvánosságot. Az Alapítványra vonatkozó, elektronikus levélben feltett kérdéseket, illetve reklamációkat az [alapitvany@jezsuita.hu](mailto:alapitvany@jezsuita.hu) címre várjuk.

#### **Telefon**

Telefonos információszolgálat:

Hétfő – Péntek                      9.00 - 17.00 óráig

az 1/327-4050-es, vagy az 1/327-4054 telefonszámon.

#### **Postai levél**

Az Alapítvány számára postafiók címre küldött levélben is jelezhető kérdés, reklamáció.

Jézus Társasága Alapítvány  
1447 Budapest, Pf. 462.

Levél üzenetek megválaszolása legfeljebb 30 munkanapon belül történik.

### Ügyfélfogadás rendje

Ügyfélfogadás az előző pontban megadott elérhetőségeken keresztül előzetesen egyeztetett időpontban.

### Panaszkezelés

Ügyfeleink panaszait bejelenthetik írásban (postán vagy e-mailben), a mellékelt formanyomtatvány kitöltésével. A beérkezett panaszokat a JTA megvizsgálja és 14 napon belül válaszol, orvosolja az esetleges hibát.

### Az ügyfelek jogai

A panasztevőnek joga van az őt érintő iratokba betekinteni, joga van a panasz elbírálásáról tájékoztatást kapni és joga van kérni adatainak bizalmas kezelését.

**PANASZBEJELENTŐ**

**A panasz rövid leírása**

**A panaszt bejelentette**

Név:

Visszajelzéshez email cím:

Egyéb elérhetőség:

Bejelentés dátuma:

Intézkedés leírása (JTA tölti ki):

Intézkedés dátuma (JTA tölti ki):